

보도시점 2024. 5. 28.(화) 12:00 (2024. 5. 29.(수) 조간)

잠자는 퇴직연금 확인하고 찾아가세요!

- 미청구 퇴직연금 조회 플랫폼(어카운트인포) 신설!
- 5월 29일부터 5만여 명 근로자의 미청구 퇴직연금(약 1,085억 원) 조회 가능

고용부·금융위·금감원 등 관계부처는 5월 29일부터 갑작스러운 폐업 등으로 근로자가 미처 찾아가지 못한 ‘퇴직연금’을 간편하게 확인할 수 있는 ‘미청구 퇴직연금 조회 플랫폼(Accountinfo, 계좌통합관리서비스)’를 신설한다고 밝혔다.

퇴직연금제도는 근로자 퇴직연금 수급권 보호를 위해 사용자가 근로자의 퇴직연금을 금융기관에 사외 적립하고, 퇴직 이후 사용자 또는 근로자의 신청을 통해 지급하는 제도이다.

하지만, 갑작스러운 폐업의 경우 사용자가 지급신청을 하지 못했거나, 근로자가 직접 청구할 수 있음에도 퇴직연금 가입 사실 또는 직접 청구 가능 여부를 몰라 미청구하는 사례가 발생한다.

그간에는 금융기관이 폐업한 기업의 근로자로 확인된 고객에게 미청구 퇴직연금 수령 절차를 안내(SMS, 우편 등)해 왔다. 하지만, 가입자 명부 누락, 연락처·주소 변경 등으로 그 효과가 크지 않았다.

이에 고용부·금융위·금감원·금융결제원·한국예탁결제원 등 관계부처와 금융기관이 힘을 모아 한국예탁결제원의 퇴직연금 플랫폼*과 금융결제원의 시스템을 최초로 연계하여 금융결제원의 어카운트인포에 ‘미청구 퇴직연금 조회 기능’을 신설함으로써 근로자는 아무 때나 본인의 미청구 퇴직연금 정보를 확인할 수 있게 되었다.

* 금융회사 간 퇴직연금 운용 등 업무처리 과정을 표준화·전산화된 방식으로 지원하는 시스템

근로자들은 어카운트인포에 가입한 후 앱 또는 홈페이지를 통해 폐업기업에 근무할 당시 적립되어 현재 금융기관에서 위탁 관리되고 있는 본인의 미청구 퇴직연금 정보를 확인할 수 있으며, 해당 금융기관에 연락하여 연금 수령 절차를 진행*하면 된다.

* 미청구 퇴직연금의 최종 지급을 위해서는 신분증, 지급신청서, 고용관계 종료 확인 가능 서류(예: 고용보험 피보험자격이력내역서) 등 확인 필요(어카운트인포에서 서류, 발급처 확인 가능)

현재 어카운트인포에 등록된 미청구 퇴직연금은 폐업 확인 1,059억원(4만 8,905명), 폐업 추정 24.5억원(711명), 기타 1.6억원(18명) 등 총 1,085억원(4만 9,634명)에 달한다.

- * ▲폐업 추정: 퇴직연금 부담금 2년 이상 미납 + 국세청 휴·폐업 조회 결과 휴업사업장
- ▲기타: 사용자가 지급지시하였으나 근로자가 계좌 개설 거부 등으로 미지급 등

앞으로 정부와 금융기관은 함께 홍보를 지속 추진하는 한편, 미청구 퇴직연금 수령 절차를 금융기관의 홈페이지나 앱 등을 통해 비대면으로도 진행할 수 있도록 서비스를 개선할 계획이다.

붙임1. 어카운트인포 미청구 퇴직연금 조회 서비스 이용 방법(모바일 앱)

붙임2. 어카운트인포 미청구 퇴직연금 조회 서비스 이용 방법(홈페이지)

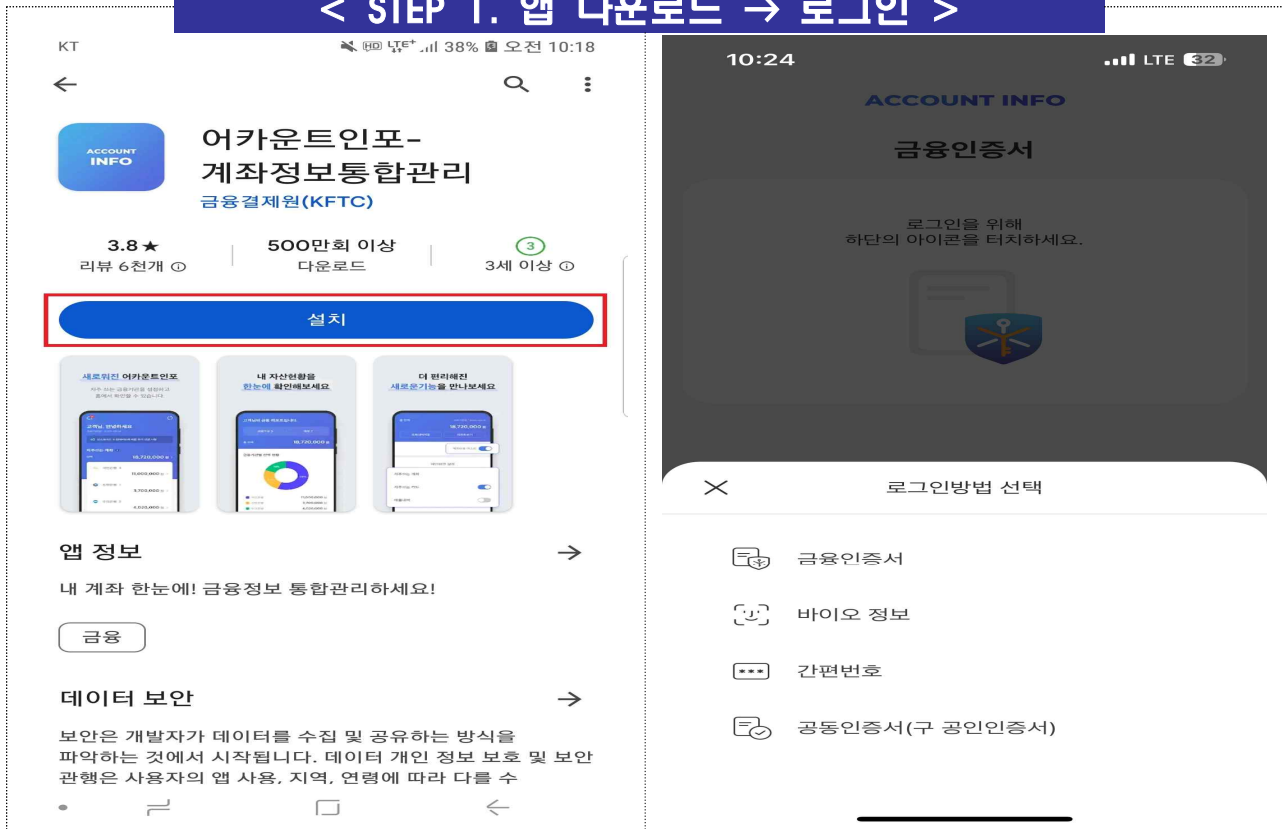
담당 부서	고용노동부 퇴직연금복지과	책임자	과 장	이부용 (044-202-7554)
		담당자	사무관	이상전 (044-202-7657)
담당 부서	금융위원회 자산운용과	책임자	과 장	정선인 (02-2100-2660)
		담당자	사무관	서지은 (02-2100-2661)
담당 부서	금융감독원 연금감독실	책임자	실 장	김도희 (02-3145-5180)
		담당자	팀 장	이상탁 (02-3145-5190)
담당 부서	금융결제원 금융정보업무부	책임자	부 장	김준문 (02-531-1700)
		담당자	팀 장	김선미 (02-531-1720)
담당 부서	한국예탁결제원 펀드업무부	책임자	부 장	박선훈 (051-519-1745)
		담당자	팀 장	조미숙 (051-519-1988)



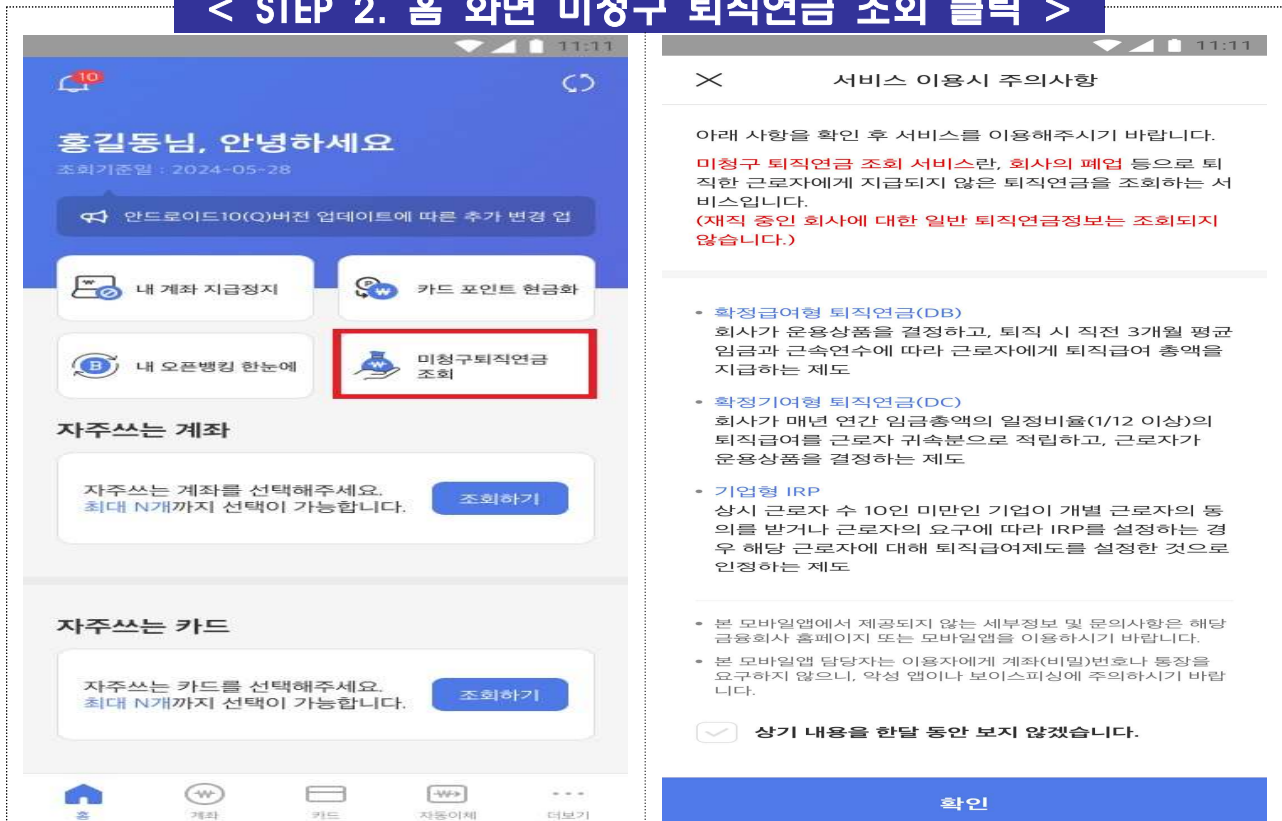
붙임 1

「미청구 퇴직연금 조회」 서비스 이용 방법(모바일 앱)

< STEP 1. 앱 다운로드 → 로그인 >



< STEP 2. 홈 화면 미청구 퇴직연금 조회 클릭 >



< STEP 3-1. 미청구 퇴직연금 내역 및 상세조회 >

미청구퇴직연금 조회

총 평가금액

2,146,000 원

미청구퇴직연금 조회정보는 해당 금융기관으로부터 제공받은 정보입니다. 동 정보에 대한 문의는 해당 금융기관 고객센터로 하시기 바랍니다.

조회결과 3

계좌번호 마스크 ☒

조회가능 금융기관

신한은행 1

2,000,000 원

DC

85546223***10 >

산정기준일 : 2024-05-16

사업장 상태 : 폐업확인

2,000,000 원

우리은행 2

146,000 원

DB

110213565***27 >

산정기준일 : 2024-05-17

사업장 상태 : 폐업추정

73,000 원

DB

110134328***43 >

73,000 원

홈으로 가기

미청구퇴직연금 조회

계좌상세조회

산정기준일 : 2024-05-16

신한은행

85546223***10

2,000,000 원

제도 유형

DC

관리점명

역삼역점

단체명(사용자명)

AA주식회사

성명

홍길동

사업장 상태

폐업확인

복수사업자 여부

단독

담당자 연락처

1588-5000

- 퇴직급여 수령액은 산정기준일, 적립비율, 운용수익 등에 따라 평가금액과 차이가 있을 수 있습니다.
- 적립금 미납, 사업장 연락불가 등의 사유로 미청구퇴직연금 돌려주기 대상이 아닌 경우(미확정)가 존재합니다. 추가적인 사항은 해당 금융회사로 문의하시기 바랍니다.
- 기타 궁금하신 사항은 해당 금융회사로 문의하시기 바랍니다.

확인

< STEP 3-2. 미청구 퇴직연금 수령 신청 방법 확인 >

미청구퇴직연금 조회

총 평가금액

2,146,000 원

미청구퇴직연금 조회정보는 해당 금융기관으로부터 제공받은 정보입니다. 동 정보에 대한 문의는 해당 금융기관 고객센터로 하시기 바랍니다.

우리은행 2

146,000 원

DB

110213565***27 >

산정기준일 : 2024-05-17

사업장 상태 : 폐업추정

73,000 원

DB

110134328***43 >

산정기준일 : 2024-05-17

사업장 상태 : 폐업추정

73,000 원

미청구 퇴직연금 신청 방법 알아보기 >

홈으로 가기

미청구 퇴직연금 신청방법

퇴직연금 적립금이 남아있는 퇴직자는 언제든지 해당 퇴직연금사업자(금융회사)에 지급신청을 할 수 있습니다.

제출서류

- (필수제출) 신분증 및 지급신청서
지급신청서 양식은 해당 퇴직연금사업자 홈페이지에서 다운로드 요망
- (사업장 상태가 '폐업추정'일 경우) 퇴직사실 증명용 자료 : 아래 자료 중 1개 제출
 - 고용보험 피보험자격이력내역서
 - 국민연금가입자 가입증명서
 - 건강보험자격득실 확인서
- (사업장 상태가 '기타'일 경우) 미청구퇴직연금의 수령 가능여부, 제출서류 등을 해당 금융회사로 연락하여 최종 확인

- 미청구퇴직연금 지급 심사과정에서 추가적인 서류가 청구될 수 있습니다. 미청구퇴직연금 신청 및 수령 관련한 자세한 사항은 해당 금융회사로 문의 바랍니다.
- 체당금을 지급받은 경우 아래 자료 중 1개를 제출 시 퇴직사실 증명서류 없이 신청 가능
 - 체당금 사실확인 통지서, 체불금품 확인서, 퇴직급여 소송 관련 확정판결문

확인

- 4 -

붙임 2

「미청구 퇴직연금 조회」 서비스 이용 방법(홈페이지)

< STEP 1. 홈페이지(accountinfo.or.kr) 접속
→ 미청구 퇴직연금 조회 클릭 >

계좌정보통합관리서비스



< STEP 2. 개인정보 수집 및 이용동의 >

미청구퇴직연금 조회

STEP 1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP 2
로그인

STEP 3
미청구퇴직연금 조회

서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 서비스를 제공하고 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

위 서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까?

☒ 동의함

☐ 동의안함

개인(신용)정보 제3자 제공 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 제3자에게 개인(신용)정보를 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

☐ 개인(신용)정보 제3자 제공 내역

위 개인(신용)정보 제3자 제공에 동의 하십니까?

☒ 동의함

☐ 동의안함

계좌통합관리서비스 이용약관

계좌통합관리서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 "계좌통합관리서비스"를 이용하는 고객과 금융회사간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

위 계좌통합관리서비스 이용약관에 동의하십니까?

☒ 동의함

☐ 동의안함

☒ 전체 동의하기

< STEP 3. 인증서 로그인 >

미청구퇴직연금 조회

STEP.1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP.2
로그인

STEP.3
미청구퇴직연금 조회

인증서 로그인

계좌정보통합관리서비스 이용을 위하여 인증서 로그인을 하여야 합니다.

개인명의 계좌 및 카드 통합조회

주민등록번호입력

-  마우스로 입력

* 숫자만 입력하시면 됩니다.

공공인증서 로그인

금융인증서 로그인

< STEP 4-1. 조회 안내사항 확인 >

미청구퇴직연금 조회

STEP.1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP.2
로그인

STEP.3
미청구퇴직연금 조회

미청구퇴직연금 조회 안내사항



참관! 조회 전 이점 꼭 알아두세요!

1. 미청구 퇴직연금 조회 서비스란,
회사의 폐업 등으로 퇴직한 근로자에게 지급되지 않은 퇴직연금을 조회하는 서비스입니다.
(재직 중인 회사에 대한 일반 퇴직연금 정보는 조회되지 않습니다.)
조회 대상 금융기관은 다음과 같습니다.

구분	조회가능 금융기관
은행 (11개)	산업은행, 기업은행, 국민은행, 농협은행, 우리은행, 대구은행, 부산은행, 광주은행, 경남은행, 하나은행, 신한은행
증권 (13개)	신한투자증권, 한국투자증권, 대신증권, 미래에셋증권, 신영증권, NH투자증권, KB증권, 한화투자증권, 현대차증권, 유안타증권, 삼성증권, 하이투자증권, 하나증권
보험 (15개)	한화생명, 삼성생명, 올곡생명, 교보생명, 신한라이프생명, 푸른원대생명, 미래에셋생명, IBK생명, DB생명, 동양생명보험, 롯데손해보험, 삼성화재해상, 현대해상화재, DB손해보험, KB손해보험
기타 (1개)	근로복지공단

2. 미청구퇴직연금은 아래와 같이 구분되어 제공됩니다.

- 확정급여형 퇴직연금(DB)
회사가 운용상품을 결정하고, 퇴직 시 직전 3개월 평균임금과 근속연수에 따라 근로자에게 퇴직급여 총액을 지급하는 제도
- 확정급여형 퇴직연금(DC)
회사가 매년 연간 임금총액의 일정비율(1/12 이상)의 퇴직급여를 근로자 귀속분으로 적립하고, 근로자가 운용상품을 결정하는 제도
- 기업형 IRP
상시 근로자 수 10인 미만인 기업이 개별 근로자의 동의를 받거나 근로자의 요구에 따라 IRP를 설정하는 경우 해당 근로자에 대해 퇴직급여제도를 설정한 것으로 인정하는 제도

< STEP 4-2. 미청구 퇴직연금 내역 조회 >

미청구퇴직연금조회

STEP.1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP.2
로그인

STEP.3
미청구퇴직연금조회

미청구퇴직연금 계좌 상세내역

NO	금융기관명 계좌번호	퇴직연금 제도유형	산정 기준일	평가금액	사용자명	사업장 상태	관리점명	담당자 연락처	복수사업자 여부
1	신한은행 85546223** *10	DC	2024.05.16	2,000,000	홍길동	폐업확인	역삼역점	1588-5000	단독
2	우리은행 110134328* **27	DB	2024.05.17	73,000	홍길동	폐업추정	교대지점	02-123-4567	복수(비간사)
3	우리은행 110134328* **43	DB	2024.05.17	73,000	홍길동	폐업추정	광화문지점	02-432-7289	단독
합계				2,146,000					

신청방법 안내

인쇄하기

로그아웃

< STEP 4-3. 신청 방법 확인 >

이용안내-미청구퇴직연금 조회

01 서비스 안내

02 신청방법 안내

02 신청방법 안내

퇴직연금 적립금이 남아있는 퇴직자는 언제든지 퇴직연금사업자(금융기관)에 지급신청을 할 수 있습니다.

제출서류

- 필수제출 : 신분증 및 지급신청서

* 지급신청서 양식은 해당 퇴직연금사업자(금융기관) 홈페이지에서 다운로드 가능

- 사업장 상태가 '폐업추정'일 경우 : 퇴직사실 증명용 자료 (아래 자료 중 1개 추가제출)

- 고용보험 피보험자격이력내역서 (발급처 : 고용보험 홈페이지)
- 국민연금가입자 가입증명서 (발급처 : 정부24 또는 국민연금공단지사)
- 건강보험자격득실 확인서 (발급처 : 국민건강보험 사이버 민원센터)

- 사업장 상태가 '기타'일 경우 : 미청구퇴직연금 수령 가능여부, 제출서류 등을 해당 금융기관으로 연락하여 최종 확인

※ 단, 해당금을 지급받은 경우 아래 자료 중 1개를 제출 시 퇴직사실 증명서류 없이 신청가능

- 해당금 사실확인 통지서, 체불금품 확인서, 퇴직급여 소송관련 확정판결문

미청구퇴직연금 지급 심사과정에서 추가적인 서류가 징구될 수 있습니다.
미청구퇴직연금 신청 및 수령 관련한 자세한 사항은 해당 금융기관 앞 문의바랍니다.